

FLEX Scandinavia AB Villkor för Serviceverkstaden

Kompletterande villkor (klickbar länk) till "[FLEX Scandinavia AB försäljningsvillkor för företag](#)".

Gäller från 21 september 2016 och tillsvidare.

A. Omfattning

Villkor i detta dokument behandlar punkter rörande Flex Scandinavias serviceverkstad, d.v.s. punkter som inte berörs i de allmänna villkoren "FLEX Scandinavia AB försäljningsvillkor för företag".

B. Ledtid genomlopp Serviceverkstaden

Ledtiden i serviceverkstaden är starkt beroende av inflödet av antalet maskiner till verkstaden. Då detta inflöde ständigt varierar kan endast en estimerad ledtid ges på förhand.

Ledtiden avser antingen:

- 1) Reparations/serviceledtid exklusive transportledtid.
eller
- 2) Tiden för att erhålla ett kostnadsförslag för reparation/service av maskinen.

För närvarande är denna ledtid ca: **5 arbetsdagar**.

C. Ledtid "försummade maskiner"

Denna ledtid relaterar till maskiner som inkommer från kund och där kostnadsförslag eller annan för maskinen avgörande fråga ställs till kunden. För att Flex Scandinavia skall kunna gå vidare och hantera ärendet och ej bygga lager av maskiner som väntar på svar från kund har Flex Scandinavia en ledtid för försummade maskiner på 15 arbetsdagar.

Således - Om kunden ej svarar inom **15 arbetsdagar** på ett sådant sätt så att Flex Scandinavia kan hantera ärendet vidare så returneras maskinen tillbaks till kunden på kundens räkning.

D. Kostnadsförslag

Kostnadsförslag för reparation/service är 245 kr ex moms per maskin. Denna kostnad debiteras inte som en extrakostnad om kund väljer att gå vidare med reparation/service, utan räknas istället in som del av den totala arbetskostnaden.

E. Garanti

Garanti på reparation/service är 3 månader från det datum maskinen utlevererats från Flex Scandinavia AB. Garantin avser endast den del/delar av verktyget som reparerats, och i övrigt enligt de allmänna villkoren "FLEX Scandinavia AB försäljningsvillkor för företag". Den ursprungliga nyförsäljningsgarantin kan aldrig förlängas, inte ens om denna förfaller under den tid maskinen befinner sig hos Flex Scandinavia för reparation/service.

F. Transport och märkning av farligt gods

Avsändande enhet har, oavsett transportsätt och arrangör av denna, ansvaret att följa för var tids gällande lagstiftning. För vägtransport av Lithium-jon batterier gäller exempelvis ADR-S.