

# Guide för navigation i Flex Webshop

En del av de funktioner som kommer att visas här kräver att du är inloggad. Du behöver även ett konto för att kunna handla hos oss. Har du inget konto så registrerar du dig genom att klicka på "logga in" och välja "Kontoansökan". Denna funktion finns även under "Kundtjänst" i menyn. När du loggat in kommer du även att se en kundkorg.

The screenshot shows the Flex Webshop homepage. At the top left is the Flex logo and contact information. At the top right is a 'Logga in' button and a shopping cart icon showing '0 Produkter' and 'Totalt 0 SEK'. Below the logo is a red navigation bar with links: Start, Nya Produkter, Kundtjänst, Service, Läs/Ladda hem, Media, Återförsäljare, Om oss, Flex OnTour. A search bar is on the left. A dropdown menu is open under 'Kundtjänst', listing options like 'Kontoansökan', 'Produktfråga', 'Produktregistrering', 'Retur / Reklamation', and 'Kom igång'. A main banner features a man holding a red power drill, with the text 'GIPSSKRUVDRAGARE LÄTT, SMIDIG MED PERFEKT GREPP' and 'DW45 18.0-EC'. On the right, there is a newsletter sign-up form and a 'Snabbkontakt' (Quick Contact) form. Yellow arrows point from the text above to the 'Logga in' button, the 'Kundtjänst' dropdown, and the search bar.

Flex Webshop består av två menyer och sökfunktion för att navigera rätt. En för produktnavigering och en för kundtjänstfunktioner.

## Index

**2 - Kundtjänstmeny ej inloggad**

**3 - Kundtjänstmeny inloggad**

**7 - Navigering i produktmenyn**

**8 - Sök artiklar**

**9 - Artikelinformation**

**10 - Handla i webshopen**

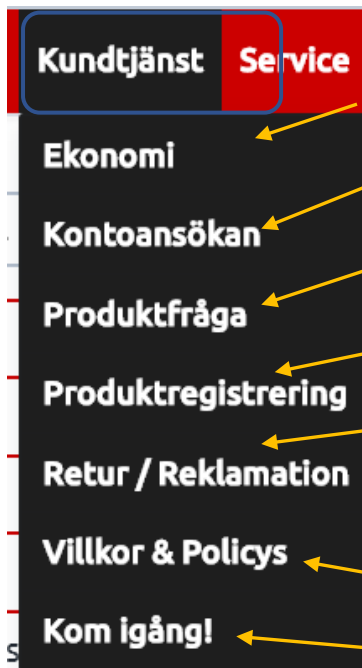
**12 - Vad är Flex-Partner?**

## Kundtjänst ej inloggad

### Nyheter

"Nya Produkter" ger dej en snabb överblick över produkter som nyligen lanserats.

Här finns även pressreleaser och företagsnyheter.



"Kundtjänst" ger dej en möjlighet att komma i kontakt med oss via webshopen.

Har du en fråga eller som rör kund- eller leverantörsreskontra så kan du ställa den här och nå rätt person direkt.

Vill du skapa ett konto så klickar du här för att registrera dej.

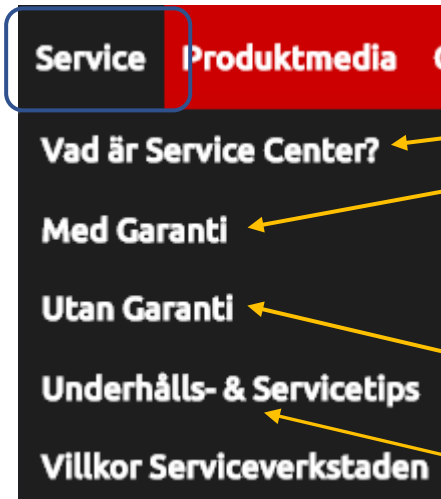
Har du en fråga som gäller en produkt så kan du ställa den här och nå rätt person direkt.

Om du vill registrera din köpta maskin gör du det här.

För att enklast göra en retur eller reklamation går du hit och väljer vilken typ det gäller. Du fyller i din ansökan direkt i respektive formulär och väljer om du vill ha en fraketikett skickad elektroniskt. OBS För reklamation av maskin hänvisar vill till "Service med garanti" i huvudmenyn.

Våra allmänna villkor och företagets polycys hittar du här.

Under "Kom igång!" hittar du en snabbmanual med klickbara länkar direkt till berört avsnitt.



"Service" är för dej som har en Flex-maskin och din anmälan här hamnar hos våra servicetekniker.

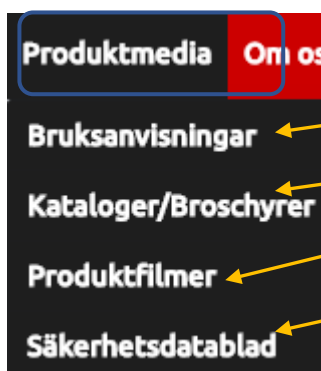
Här hittar du information om Flex Service center.

För att återopa garanti på en maskin så gör du en anmälan under "**Med Garanti**" och fyller i samtliga erfordrade uppgifter. Med bra bakgrundsfakta så kommer även processen att laga/ersätta maskinen att gå fortare. Välj om du vill ha en fraketikett skickad elektroniskt från oss.

Här gör du din anmälan om maskinservice. Välj om du vill ha en fraketikett skickad elektroniskt från oss.

Under "**Underhålls- & Servicetips**" lägger våra servicetekniker ut tips och råd för att öka livslängden på din maskin och hålla serviceintervallerna längre.

Här finns kompletta villkor för vår användning av vår Serviceverkstad



"Produktmedia" är samlingspunkten för dokumentation.

Under "Bruksanvisningar" finns Flex alla bruksanvisningar sorterade på modellbeteckning

Söker du våra trycksaker i digital version så finns de samlade här.

Här samlar vi tillgängliga filmer som rör våra produkter.

För våra kemiprodukter hittar du här erforderliga säkerhetsdatablad.

## Kundtjänst inloggad

### Snabborder


"Snabborder" är en mycket användbar funktion för dej som vet artikelnummer på de varor du önskar köpa. Ange artikelnummer och antal i respektive fält och klicka sedan på "kontrollera" för att göra en slagning mot vårt register. Önskar du sedan lägga varorna i varukorgen så klickar du på "Köp"-knappen

### Snabborder

Om du vet artikelnumren på de produkter du vill beställa, kan du fylla i en snabborder här. Du kan också ladda upp en orderfil. Filen ska vara en semikolonseparerad textfil där varje rad innehåller information om en artikel i ordningen: artikelnummer,antal. Godkända filändelser är .csv, .skv och .txt.

Hämta orderfil

Återställ   **Kontrollera**   Köp

Artikelkod	Antal	Benämning	Saldo	Pris
409405		 Giraffslip GE5R med öppen kåpa	<span style="color: green;">●</span>	7 250,00

Här finns även en funktion för att läsa in dina order från filer. Du skapar dem enklas i Excel och sparar dem som semikolonseparerade tex. .csv eller .txt.

### Mitt konto

Under "Mitt konto" uppe i högra hörnet.

Mina uppgifter

"Mina uppgifter" innehåller kontaktuppgifter för din personliga profil i webshopen.

Orderöversikt

"Orderöversikt" ger en bild över företagets totala orderhistorik. För att se samtliga order så markeras "Alla".

Prenumeration

Markeras "Internetorder" så visas enbart de order som är gjorda i webshopen med inloggad webkonto.

Favoriter

Markeras "Mina order" så visas enbart de order som är lagda med inloggad orderreferens

Fakturaöversikt

Bockas "Endast aktiva order" i så visa order som på något sätt ligger öppna fortfarande.

Beställ prislista

Serienummeröversikt

### Orderöversikt

Här kan du enkelt se en översikt av ditt företags order hos oss. Om du klickar på en order visas utförligare information, samt alla orderrader. Du kan kopiera en order till e-handeln. Om du klickar på artikelkoden så visas gjorda leveranser.

INTERNETORDER  ALLA  MINA ORDER  ENDAST AKTIVA ORDER

Antal order 333



Sök i orderlista ...



Orderdatum ▼ 20 ▼

Sida 1 av 17



Ordernummer	Projektnamn	Orderdatum ▲	Totalsumma	Valuta	Momsbelopp	Ert ordernummer	Annan orderref	Status	Senaste lev./rapp.datum	Spåra paket
175820	Weborder	191025	2051.01	SEK	410.21				191025	
175707	Weborder	191023	785.94	SEK	157.19				191023	
175510	...	191020	1001.00	SEK	210.00				191020	-

Väl inne på orderöversikten kan du även spåra ett paket när det blivit skickat. Klicka på lastbilssymbolen så öppnas en spårningssida.

För att få mer information om en order klickar man på ordernumret. Härifrån kan man även **kopiera ordern**.

Order 175820

Kopiera order

Antal rader 9

Sök rader ...



Sortera ▾

Artikelkod	Benämning	Antal	Enhet	Önskat lev.datum	Bekräftat lev.datum	Lev. antal	Senaste lev./rapp.datum	Listpris/st exkl.	Rabatt %	Nettobelopp exkl.
369985	Låsknapp	1	Styck	191105		0		102.00		
369977	Dammskydd	1	Styck	191105		0		28.00		
369993	Tryckfjäder	1	Styck	191025		1	191025	35.00		
370118	Stvrskruv	2	Styck	191025		2	191025	28.00		

"**Prenumerationer**" här styr du vilken/vilka typ av nyhetsbrev som är intressanta för dej. Markera önskade val och klicka på "uppdatera"

## Prenumerationer

Här kan du prenumerera på information från oss. Du får då alltid aktuell information skickad direkt till din e-postadress.

Klicka i de val du vill prenumerera på. Dina nuvarande prenumerationer visas ikryssade. Avbeställ genom att avmarkera önskade


### Jag vill prenumerera på:

- BIL & REKOND
- BYGG
- INDUSTRI
- MÅLERI
- PLATTSÄTTNING
- PARK & TRÄDGÅRD

Återställ

Uppdatera

"**Favoriter**" är till för att förenkla och snabba upp inköpen via webshopen genom att göra färdiga underlag på de artiklar som handlas mest frekvent. Dessa kan skapas på två sätt.

- 1) På varje produktsida finns sedan en symbol  som man klickar på för att lägga artikeln i en favoritlista. När man gjort det hamnar man på sidan med sina favoritlistor.

Här väljer du vilken lista artikeln ska sparas i och klickar på "Lägg till artikel". Har du ingen lista att spara i så skapar du en genom att fylla önskat namn på listan och klickar på "Skapa lista".

## Mina favoritlistor

Välj vilken lista artikeln Giraffslip GE5R med öppen kåpa (409405) ska läggas till i, eller skapa först en ny lista nedan. Längre ner visas alla ingående artiklar i vald lista. Här kan du ta bort en lista eller lägga hela listan i din varukorg.

### Favoritlistor

- DEMOLISTA
- TOP 10
- TOP20
- DAN
- STÄLL 1
- STÄLL 2

Lägg till artikel

### Skapa ny favoritlista




NY LISTA:\*

Skapa lista

- 2) Vill man göra ett större urval på en gång kan man lägga ett antal artiklar i varukorgen, gå till kassan och välj "spara varukorg" så kommer du att lägga samtliga artiklar i en favoritlista. När man gjort detta kommer man till sidan med sina favoritlistor. Här väljer du vilken lista artikeln ska sparas i och klickar på "Spara varukorg i lista". Har du ingen lista att spara i så skapar du en genom att fylla önskat namn på listan och klickar på "Skapa lista". (Se alt. 1)

## Varukorg

Exkl. moms

	Artikelkod	Benämning	Pris	Antal	Belopp
	409405	Giraffslip GE5R med öppen kåpa		1 	

Fortsätt handla

Töm varukorg

Spara varukorg

Antal varor 1

Summa exkl. moms

Momsbelopp

Öresavrundning

**Att betala ( SEK )**

**"Fakturaöversikt"** Här får du en komplett fakturahistorik. Markera "obetalda" eller "alla" beroende på vad du söker.

Klickar du på ett fakturanummer så visas fakturan som en PDF och du kan enkelt skriva ut den.

## Fakturaöversikt

Här kan du se dina obetalda fakturor. Om du klickar på "Visa alla" får du se hela reskontran.

OBETALDA  ALLA

Antal fakturor 427

Sök i fakturalista ...



Fakturadatum ▼

20 ▼

Sida 1 av 22



Fakturanr.	Fakturadatum ▲	Förf.datum	Ordernr.	Fakt.belopp	Restbelopp	Valuta
F1570648	191025	191124	175518	2377.00	2377.00	SEK
F1570374	191018	191117	175354	1632.00	1632.00	SEK
F1569453	190927	191027	174037	999.00	0.00	SEK

**"Beställ prislista"** Här finns bruttopriser på samtliga artiklar indelade i kategorier. Markera önskad, fyll i din mailadress och klicka på "beställ" så skickas önskad lista som en PDF-fil.

## Beställ prislista

Här kan du beställa prislistor i pdf-format som sedan skickas till dig via e-post.

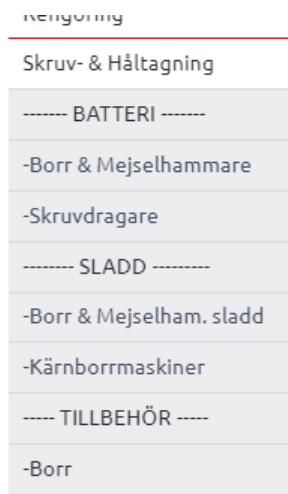
- BRUTTOPRISER FLEX-MASKINER
- BRUTTOPRISER FLEX-TILLBEHÖR
- BRUTTOPRISER FLEX-RESERVDELAR
- BRUTTOPRISER FLEXXTRA-PRODUKTER
- BRUTTOPRISER LENOX-PRODUKTER

E-POSTADRESS:\*

dan@flexscandinavia.se

Beställ

## Navigation i produktmenyn



Vilket jobb ska utföras?

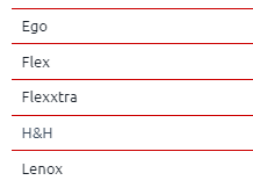
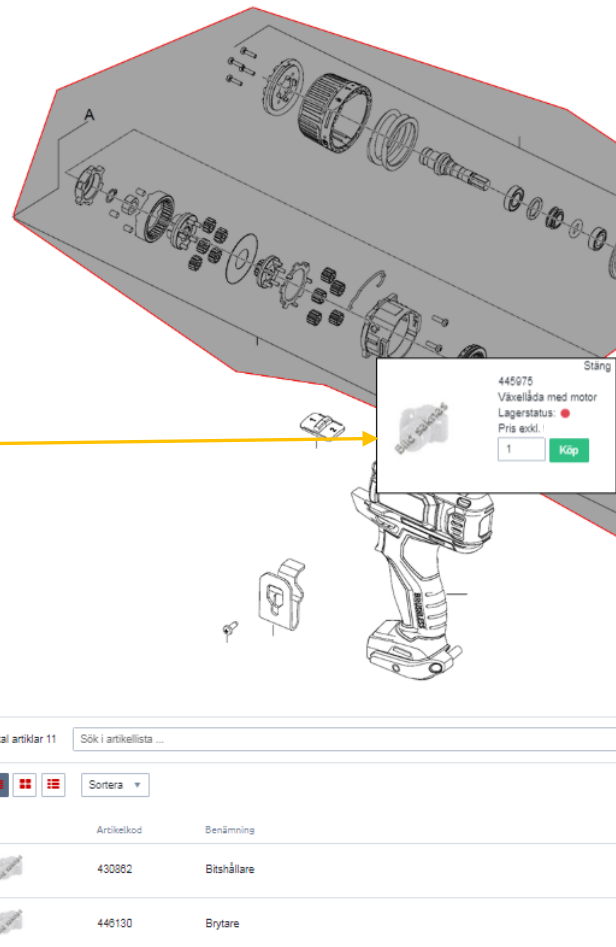
Under respektive kategori finns lämpliga maskiner och tillbehör för ditt ändamål. Dessa delas sedan i grupperna Batteri, Sladd och Tillbehör.

Överblicka samtliga komponenter i våra batterisystem.



**"Reservdelar/Sprängskisser"** innehåller detta till maskiner sorterade på maskinens beteckning. Här finns en klickbar sprängskiss. Klicka på respektive del för ev. bild, artikelnr, benämning, lagersaldo och pris.

Alternativt kan artikellista under användas för att handla artikel om artikelnr el. benämning är känt sedan tidigare.



Nästa gruppering är gjord per varumärke. Här listas artiklarna utifrån de grupperingar som våra leverantörer använder i sina respektive papperskataloger.



Under **"Kampanj"** finns aktuella erbjudanden.

**"Outlet"** är indelat i nytt och begagnat. Under nytt kan man hitta produkter av tex utgående modell eller med utbytt artikelnummer till ett fördelaktigt pris. Under begagnat finns tex. demokörda maskiner och maskiner som av någon anledning kommit till oss. Samtliga funktionsmässigt kontrollerade.

## Sök artiklar

Det finns två sökfunktioner att använda för att hitta artiklar.

1- **Övergripande** sök överst navigationsträdet.

Start Nyheter Snabborder Kundtjänst Serv

Sök produkter ...



2 - **Listbaserad** sök för att hitta rätt artikel i någon form av lista. Tex. ett sökresultat eller en reservdelslista.

Antal artiklar 11

Sök i artikellista ...



Sortera ▾

Ibland vid kan en lista innehålla flera sidor med artiklar, då kan det förenkla att kunna söka efter önskad artikel.

Artikelkod

Benämning



430862

Bitshållare

Man kan även i sina sökresultat eller artikellistor välja om man vill presentera listorna med en annan layout. Det finns tre versioner att välja mellan. **Fönster, lista och utökad lista.**

Antal artiklar 7

Sök i artikellista ...



Sortera ▾

### Lista

	Artikelkod	Benämning				Pris exkl.
	459364	Batteriblandarmaskin MXE18.0-EC	18 V	2,5 / 5,0 Ah	●	1 <a href="#">Köp</a>
	469092	Batteriblandarmaskin MXE18.0-EC i kit	18 V	2,5 / 5,0 Ah	●	1 <a href="#">Köp</a>

### Fönster

Batteriblandarmaskin MXE18.0-EC  
Artikelkod 459364  
[i](#)  
Pris exkl. moms  
1 [Köp](#)

Batteriblandarmaskin MXE18.0-EC i kit  
Artikelkod 469092  
[i](#)  
Pris exkl. moms  
1 [Köp](#)

Blandarmaskin MXE1000  
Artikelkod 433179  
[i](#)  
Pris exkl. moms  
1 [Köp](#)

### Utökad lista

Batteriblandarmaskin MXE18.0-EC [459364](#) [i](#)  
2-steps batteriblandare med 3-nivå hastighetsbrytare 18,0 V | Art nr 459.364  
Pris exkl.  
1 [Köp](#)

- Elektroniska styrsystemet (EMS) skyddar maskinen, förlänger livslängden och ökar effektiviteten
- Bor
- ...

Batteriblandarmaskin MXE18.0-EC i kit [469092](#) [i](#)  
2-steps batteriblandare med 3-nivå hastighetsbrytare 18,0 V | Art nr 469.092  
Pris exkl.  
1 [Köp](#)

- Elektroniska styrsystemet (EMS) skyddar maskinen, förlänger livslängden och ökar effektiviteten



# Artikelinformation



## Giraffslip GE7 med utbytbart huvudsystem

Flex 710 Watt runt sliphuvud ej slang  
460001  
I lager

? Produktfråga

Beskrivning

Egenskaper

Länkar

### Beskrivning

Giraff vägg- och takslipmaskin med utbytbart huvudsystem | Art nr 460.001

Elektronik: konstant varvtal, mjukstart och varvtalsreglering med justerhjul

En mycket lätthanterad, användarvänlig och lätt maskin.

Läs mer ...

### Tillbehör

	Artikelkod	Benämning		
	457183	Sliphuvud öppet runt 225mm	●	Välj
	457205	Sliphuvud frieentrisk runt 225mm	●	Välj
	457175	Sliphuvud slutet runt 225mm	●	Välj
		Sliphuvud trekant		

### -Artikelnummer

-**Lagerstatus**. Anges i tre nivåer specificerade i olika färger.

**Grön** = finns i vårt lager.

**Gul** = Artikel ej i lager, men beställd från leverantör. Leveransdatum är bekräftat.

**Röd** = Artikel ej i lager och ej beställd. Leveranstiden uppskattad.

-**Egenskaper** visar tekniska specifikationer

-**Länkar** till mer information som rör artikeln

-**Produktfråga** Klicka här för att skicka en fråga till oss om produkten

-**Produktbilder** med förstörningsmöjlighet

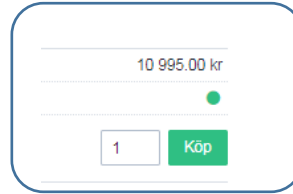
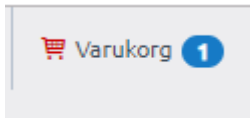
-**Läs mer** visar mer info om produkten samt vilka tillbehör som följer med produkten

Längst ner på produktsidan finns avsedda **tillbehör**

## Handla i webshopen

För att kunna köpa något i webshopen så behöver man vara inloggad. Se sida 1 för info om registrering.

När man loggat in kommer man att kunna se en kundkorg uppe i högra hörnet samt köp-knapp och pris på alla artiklar.



Det finns ett antal sätt att göra sina köp.

**1** - Enstaka köp från produktsidor och artikellistor. Välja antal och klicka på "Köp-knappen" där den syns.

**2** - Använda sig av snabborderfunktionen. Klicka på **Snabborder** i kundtjänstmenyn.

Ange artikelnummer och antal i respektive fält och klicka sedan på "Kontrollera" för att göra en slagning mot vårt register. Önskar du sedan lägga varorna i varukorgen så klickar du på "Köp"-knappen


### Snabborder

Om du vet artikelnumren på de produkter du vill beställa, kan du fylla i en snabborder här.

Du kan också ladda upp en orderfil. Filen ska vara en semikolonseparerad textfil där varje rad innehåller information om en artikel i ordningen: artikelnummer,antal. Godkända filändelser är .csv, .skv och .txt.



Hämta orderfil

Återställ Kontrollera Köp

Artikelkod	Antal	Benämning	Saldo	Pris
<input type="text" value="409405"/>	<input type="text" value="1"/>	 Giraffslip GE5R med öppen kåpa	<span style="color: green;">●</span>	

**3** - Köp från favoritlista. Klicka på **Mitt konto** längst upp till höger. Därefter fliken "Favoriter" och välj vilken lista du vill handla från. Se sida 4 för info om att skapa favoritlistor.

### Demolista

	Artikelkod	Benämning	I lager	Pris exkl.
<input type="checkbox"/>	 260232 Stödplatta Supermjuk 225mm	<span style="color: red;">●</span>		
<input type="checkbox"/>	 269956 Rakslip H1105VE	<span style="color: green;">●</span>	<input type="text" value="1"/> <input type="button" value="Köp"/>	

Ta bort lista

**4** - Kopiera en tidigare order. Klicka på **Mitt konto** längst upp till höger. Därefter fliken orderhistorik. Klicka på den order du önskar kopiera. På nästa sida finns knappen "Kopiera"

Order 175820

Antal rader 11

Sortera ▾

Artikelkod	Benämning	Antal	Enhet	Önskat lev.datum	Bekräftat lev.datum	Lev. antal	Senaste lev./rapp.datum	Listpris/st exkl.	Rabatt %	Nettobelopp exkl.
369985	Låsknapp	1	Styck	191105		0				
369977	Dammskydd	1	Styck	191105		0				

## I kassan

### Varukorg

Exkl. moms

	Artikelkod	Benämning	Pris	Rabatt	Antal	Belopp
	460001	Giraffslip GE7 med utbytbart huvudsystem			1 	
	260235	Slippapper P100 225mm 25-pack			1 	

[Fortsätt handla](#) [Töm varukorg](#) [Spara varukorg](#)

Antal varor 2

Summa exkl. moms

Momsbelopp

Öresavrundning

**Att betala ( SEK )**

Se över att kundkorgen stämmer. Om antal behöver justeras, fyll i ett nytt och klicka på "uppdatera-pilen"

Leveransadress


STANDARD  ANGE TILLFÄLLIG LEVERANSADRESS

MOTTAGARE:

LEVERANSDRESS:

POSTNR. & ORT:


EXTRA LEVADRESS:

LAND:  
Sverige 

Leveransadressen är förvald men går att byta. Välj "Ange tillfällig leveransadress" för att ange fri adress.

#### Övriga uppgifter

EGET ORDERNUMMER

ONSKAT LEVDATUM  
YY-MM-DD, Tomt = omg. lev. 

MEDELAND

REFERENS\*

TELNR. AVISERING PRIVATLEV.

I sista delen sätts egen märkning och ev. önskemål på ordern.

Skicka ordern genom att klicka på "Slutför köp"

#### Slutför köp

Observera att frakt tillkommer enligt våra allmänna villkor om inget annat avtalats.

[Slutför köp](#)