

FLEX Scandinavia AB Allmänna försäljningsvillkor för företag

Gäller från 2 januari 2017

Giltighet

Dessa allmänna försäljningsvillkor är tillämpliga vid all försäljning av varor från FLEX Scandinavia AB (nedan "FLEX") till företagskunder (nedan "Kunden"). För de punkter som inte finns angivna i dessa villkor gäller Allmänna leveransbestämmelser enligt ALH 2008 LEH. [Länk till ALH 2008 LEH](#) [Länk Pdf](#)

Orderläggning

Orderläggning sker via FLEX Webshop, EDI-system, telefon, fax eller e-mail till info@flexscandinavia.se.

Order är inte bindande förrän FLEX skriftligen har bekräftat ordern till beställarens mailadress.

Utleverans sker till Kund enligt den skriftligt bekräftade leveransdagen, fraktledtid tillkommer. Normala lagervaror senast dagen efter beställning. Om beställningen sker på helgdag sker leverans vanligtvis vid nästa ordinarie arbetsdag.

Fraktavgifter och leveranser

För inrikes frakter:

Alla order understigande 10000 kronor debiteras med fraktkostnad enligt:

Sändning 0-3 kg	120 kronor
Sändning 3-25 kg	150 kronor
Skrymmande sändning	200 kronor

Leverans sker till valfri lossningsplats och skickas med tjänsten Schenker Parcel om inget annat avtalats.

Ordervärde överstigande 10000 kronor levereras fraktfritt till leveransplats, DAP (delivered at place)

För utrikes frakter:

Om inget annat avtalats levereras varorna EXW (Ex Works) från FLEX lager i Karlstad enligt var tids gällande INCOTERMS

Om Kunden beställt tjänster utöver ordinarie leveransservice, ex.vis expressbud, inbärning, avisering, tidslossning etc. faktureras detta enligt fraktarens gällande prislista.

Priser och produkter

Priser anges exklusive moms. FLEX reserverar sig för eventuella prisjusteringar avseende valutaförändringar, råvarupriser och dylikt.

Aktuella, uppdaterade priser finns efter inloggning i FLEX webshop – <http://www.flexscandinavia.se>. FLEX levererar endast hela förpackningar. FLEX förbehåller sig vidare rätten att när som helst förändra produktsortimentet, samt reserverar sig även för ändringar i produktspecifikationerna.

Betalningsvillkor

Betalning erläggs mot faktura 30 dagar efter fakturadatum.

E-faktura (Pdf) ställs kostnadsfritt till betalningsmottagaren. För pappersfaktura tillkommer 25 kronor i fakturaavgift.

Vid fakturaköp tillämpas sedvanlig kreditprövning.

FLEX har rätt att neka att leverera varor för i det fall FLEX har befogad anledning att ifrågasätta Kundens betalningsförmåga. FLEX är emellertid skyldig att leverera de varor som skriftligt bekräftats i det fall Kunden vid anmaning betalar för leveransen i förskott.

Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta med 1,5 procent per månad. Därutöver tillkommer lagstadgad förseningsersättning om 450 kronor, som debiteras vid påminnelse. Vid försenad betalning äger FLEX rätt att avbryta sitt fullgörande av avtalet till dess att betalning sker. Om Kunden inte erlagt full betalning efter 3 månader efter förfallodagen har FLEX rätt att häva avtalet och kräva ersättning för den skada som FLEX lidit därav. Kunden har inte rätt att kvitta eventuell motfordran mot den överenskomna köpeskillingen.

Leveranstider och försening

FLEX skall meddela Kunden om det finns anledning att anta att leveransen av normala lagervaror kan komma att bli försenad. I webshopen anges varor som finns disponibla i lager med en **Grön** punkt, de varor som är normala lagervaror belagda med reststatus anges med en **Gul** punkt. Avser leveransen varor med en **Röd** punktmarkering innebär detta att FLEX kommer att beställa varan. Sådana beställningsvaror eller beställningar av kundunika varor föreligger ingen skyldighet från FLEX att meddela eventuell leveransförsening. Kontakta gärna kundservice för exakt leveranstid för beställningsvaror.

Äganderättsförbehåll

Äganderätten till varorna övergår till Kunden först när varorna till fullo är betalda. För det fall varorna inte betalas inom föreskriven tid äger FLEX rätt att med omedelbar verkan återta varorna på Kundens bekostnad.

Emballage och pallar

Vid leverans av pall debiteras pallkostnaden enligt gällande prislista. Kunden skall själv omhänderta emballage och förpackningar. Dessa får inte returneras

Producentansvar FTI (Registret för producentansvar, tidigare REPA)

FLEX är anslutet till FTI-registret. Vid beställningar av artiklar som omfattas av miljöavgift debiteras Kunden sådan tillkommande avgift.

Restorder

Med restorder avses sådana i order inkluderade varor som vid orderläggning inte varit tillgängliga för leverans på grund av restnotering, lågt lagersaldo eller annan liknande företeelse som hindrat tillgängligheten.

FLEX äger rätt att leverera order utan restnoterade varor utan att kund kan göra förseningspåföljd gällande.

Restorder skickas kostnadsfritt till Kunden efter det att varan återigen blivit tillgänglig för FLEX.

Beställningsvaror

I de fall beställning avser varor som inte ingår i FLEX ordinarie lagersortiment d v s är markerade med **Röd** punkt i webshopen, är varor som FLEX efter bekräftad order beställer från sin leverantör och där kan leveranstiden variera. Kontakta gärna kundservice för exakt leveranstid.

Vid leverans av sådana beställningsvaror saknar Kunden därför rätt att göra förseningspåföljd gällande. Övriga villkor för leveransen är de samma som för lagervaror.

Retur av varor

Kunden äger rätt att returnera varor under förutsättning att:

- a) Kunden senast 3 arbetsdagar efter att varorna mottagits kontakter FLEX kundservice för registrering och leveransinstruktioner. [Till kontaktformulär retur](#)
- b) Varor och emballage returneras i oskadat skick.
- c) Kunden betalar för frakten av returvaror

Godkända returer krediteras med fakturerat belopp minus 20 % samt returfraktkostnaden.

Beställningsvaror och varor sålda från utförsäljningslistan får inte returneras.

Underlåter Kunden något av ovanstående förutsättningar förlorar Kunden rätten att returnera varorna.

Returer som skickas tillbaka utan tidigare kontakt och registrering hos FLEX returneras till Kunden omgående med mottagarfrakt.

Leveransreklamation vid transportskada

Mottagna varor ska utan dröjsmål noggrant undersökas avseende eventuell transportskada. För de fall synlig transportskada identifieras ska Kunden inhämta ansvarigt transportbolags skriftliga bekräftelse av skadan.

Vid alla former av transportskador ska Kunden senast 3 dagar efter varornas mottagande kontakta FLEX kundservice för registrering och vidare leveransinstruktioner. [Till kontaktformulär transportskada](#)

Varor skall returneras i originalförpackning inklusive alla eventuella tillbehör. Reklamationer som skickas tillbaka utan tidigare kontakt och med registrering hos FLEX returneras till Kunden omgående med mottagarfrakt.

Reklamation av felaktigt leveransinnehåll

Mottagna varor ska utan dröjsmål noggrant undersökas avseende eventuell leverans av fel vara, fel kvantitet eller fel i varan. Avseende fel i varor ansvarar FLEX endast för brister hänförliga till att varan avviker från de egenskaper som FLEX skriftligen har garanterat, t.ex. i köpeavtalet eller av FLEX självt publicerat marknadsföringsmaterial.

Vid föreläggande av identifierat fel ska varan reklameras inom 5 arbetsdagar från mottagen leverans genom kontakt med kundservice och registrering hos FLEX för fraktinstruktion innan retur. [Till kontaktformulär reklamation av leveransinnehåll](#)

Varor skall returneras i originalförpackning inklusive alla eventuella tillbehör. Reklamationer som skickas tillbaka utan tidigare kontakt och med registrering hos FLEX returneras till Kunden omgående med mottagarfrakt.

Garantier

FLEX ([Kontaktformulär Garantireparation Elverktyg](#))

Samtliga Flex elhandverktyg kontrolleras och provas noggrant samt genomgår FLEX stränga kvalitetskontroller. FLEX lämnar därför 2 års garanti. Vi åtgärdar kostnadsfritt verktyget för tillverknings- eller materialfel som resulterar i ett defekt verktyg under garantitiden för elverktyget.

- a) Garantitiden gäller från datum för Kundens köp från FLEX närmaste återförsäljarled. Datum på originalkvittot gäller.
- b) Garantin omfattar inte fel:
 - Som kan härledas till naturligt slitage.
 - Underlåtenhet att följa givna instruktioner för verktyget, ej avsedd användning, förvaring eller användning i miljö som avviker från normala betingelser, överbelastning eller bristande underhåll och skötsel.
 - Som orsakats av att tillbehör, påbyggnads- eller reservdelar används som inte är FLEX originaldelar eller av FLEX rekommenderade tillbehör.
 - Verktyg som utsatts för förändringar eller påbyggnader.
 - Mindre avvikelser från avsedd beskaffenhet som inte har någon avgörande inverkan på verktygets värde eller användbarhet.
- c) Åtgärdande av konstaterade fel innebär att FLEX avgör om verktyget skall repareras utan kostnad eller ersätta det med ett felfritt verktyg. Utbytta verktyg och delar övergår i FLEX ägo.
- d) Garanti gäller endast under den givna garantitiden. Kunden måste kunna visa upp eller skicka in kvitto för köpet av verktyget. På kvittot ska inköpsställe, inköpsdatum och modellbeteckning klart framgå. Använt verktyg vid haveri skall alltid sitta kvar i maskinen vid leverans till verkstaden. Helt eller delvis demonterade verktyg kan inte lämnas in eller skickas in som garantiärende.
- e) Garantianspråk skall alltid reklameras till FLEX genom att fylla i formuläret "[Service med Garanti](#)" under fliken service på hemsidan. Tillbaka får ni ett ärendenummer som alltid skall anges vid leverans av maskinen. Vid garantiärende kontaktar vårt servicecenter Kunden för fraktinstruktioner innan retur. Om Kunden väljer att skicka verktyget till säljstället utan överenskommelse, så får kunden stå för transportkostnaden samt risk.

- f) Garantin för verktyget utesluter alla andra anspråk än det som framgår i ovan nämnda villkor.
- g) Garantitiden för verktyget kan inte förlängas eller förnyas. Garantiutbytt delar omfattas av 1 års garanti mot tillverknings- eller materialfel.
- h) Garantierna ovan gäller för verktyg som levererats av FLEX Scandinavia AB.

FLEXXTRA Verktyg

FleXXtra produktsortiment har en PREMIUM – Livstidsgaranti.

Verktygen har utvecklats med stor omsorg för att du som användare skall få ut maximal effekt och lönsamhet ur verktyget. Du skall helt enkelt få ut mest för dina pengar. Därför kan vi lämna livstids garanti på våra verktyg, när du använt verktygen enligt våra användarinstruktioner och säkerhetsföreskrifter.

- a) Garantin omfattar inte fel:
 - Som kan härledas till naturligt slitage eller oaktsamt användande.
 - Underlåtenhet att följa givna instruktioner för verktyget eller att det använts inom ej avsett användningsområde, otillåten driftsmiljö, överbelastning eller bristande underhåll och skötsel.
 - Verktyg som utsatts för förändringar.
- b) För att reklamera ett verktyg skall
 - Formuläret "[Defekt vara](#)" under fliken Kundtjänst/Reklamation fyllas i och skickas via hemsidan.
 - Erhållet aktivitetsnummer anges tydligt tillsammans med det returnerade verktyget.
 - Kvitto med inköpsdatum bifogas.

Immateriella rättigheter

FLEX eller annan som innehar de immateriella rättigheterna, behåller rätten till samtliga immateriella rättigheter som varor och deras förpackningar omfattar. Såvitt FLEX känner till gör varorna inte intrång i någon immateriell rättighet som tillhör tredje man och FLEX tar inte heller något ansvar gentemot Kunden för sådana eventuella intrång.

Teknisk dokumentation

All teknisk dokumentation angående Varor vilken överlämnas till Kunden av FLEX, förblir FLEX egendom. Mottagen teknisk information får inte utan FLEX medgivande användas för annat ändamål än för vilken den lämnats och den får inte utan FLEX medgivande kopieras, utlämnas eller bringas till tredje mans kännedom.

Ansvarsbegränsning

FLEX ansvarar inte för skada som orsakats av varor på person eller fast eller lös egendom, eller följderna av sådan skada, om skadan inträffar när varan är i Kundens besittning. FLEX ansvarar inte heller för indirekta förluster som kan åsamkas Kunden. Ansvarsbegränsningen omfattar även eventuellt produktionsbortfall, utebliven vinst eller annan ekonomisk följdförlust. FLEX ansvar gentemot Kunden är under alla omständigheter begränsat till 1 prisbasbelopp enligt Socialförsäkringsbalken (2010:110) eller dess framtida motsvarighet.

Tryckfel

FLEX ansvarar inte för avvikande innehåll gällande priser, produktinformation mm. som anges i FLEX hemsida och webshop, produktkataloger, broschyrer eller annan dokumentation om skrivelsen är hänförlig till tryckfel.

Force Majeure

FLEX ska vara befriad från påföljd för att inte fullgöra förpliktelser enligt parternas avtal om underlåtenheten har sin grund o omständighet som ligger utanför FLEX kontroll och som förhindrar eller inte oväsentligt försvårar fullgörandet av detta. Som befriande omständighet ska anses krig, krigshandling, myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknad, brand, översvämning och därmed jämställda omständigheter.

Lagval och tvistelösning

Svensk lag ska tillämpas på dessa allmänna villkor och på varje annat avtal mellan Kunden och FLEX, dock utan beaktande av dess regler om lagval samt lagen (1987:822) om internationella köp. Dokumentsordning: dessa villkor, ALH2008LEH. Tvist som uppstår i anledning av levererade varor ska i första hand försöka lösas genom att parterna förhandlar och försöker att förlikas. Om man misslyckas i dessa förhandlingar skall fallet avgöras i allmän domstol med Värmlands tingsrätt som första instans.

Personuppgiftshantering

För att du som kund ska känna dig trygg när du registrerar dig och loggar in på vår websida har vi ett arbetsätt utarbetat hur vi handskas med personuppgifter på FLEX Scandinavia AB.

Sättet att använda de personuppgifter som du lämnar är noga kontrollerat av lagar och bestämmelser, t.ex. personuppgiftslagen. Det innebär att när du lämnar ditt namn, organisationsnummer, adress eller liknande för att kunna göra dina inköp hos oss, så förbinder vi oss vid att hantera dessa uppgifter med sekretess.

FLEX förmedlar aldrig denna information till tredje part.